

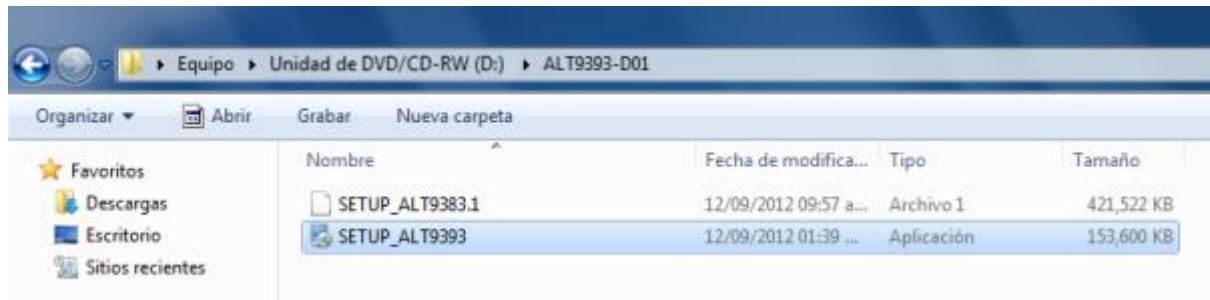
ÍNDICE

I. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE.....	2
II. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE.....	7
 Manual de ayuda.....	7
 Registro de nuevo usuario.....	8
 Ingresar nueva tarjeta.....	13
 Activación del software.....	16
 Activar licencia por internet.....	19
 Activar licencia por teléfono.....	22
 Cambio de contraseña.....	27

I. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Para comenzar tu sesión de aprendizaje con el uso del software, deberás instalarlo en el equipo deseado.

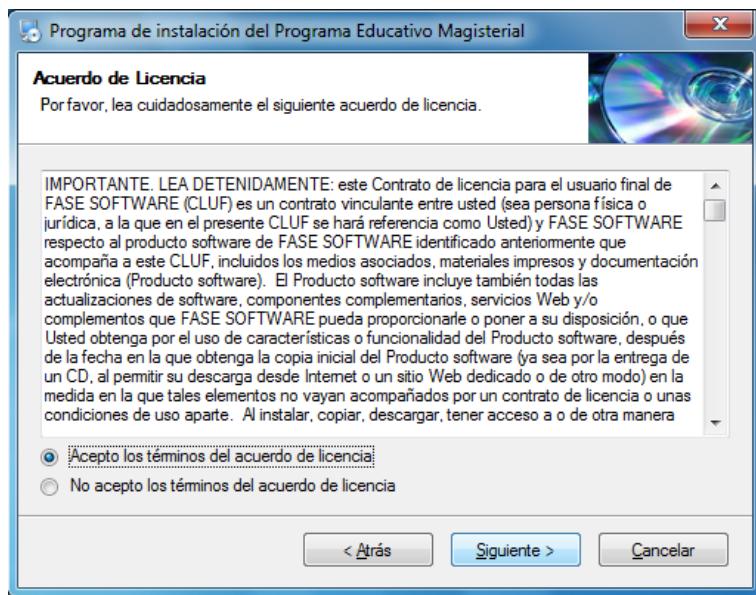
Después de insertar el disco 1 de 12 del **Programa Educativo Magisterial** en la unidad de CD-ROM, aparecerá la ventana Setup. De no ser así, accede al contenido del disco compacto 1, a través del ícono “Equipo”, ubica el archivo: **Setup_ALT9393**. Haz doble clic en él para iniciar el proceso de instalación.



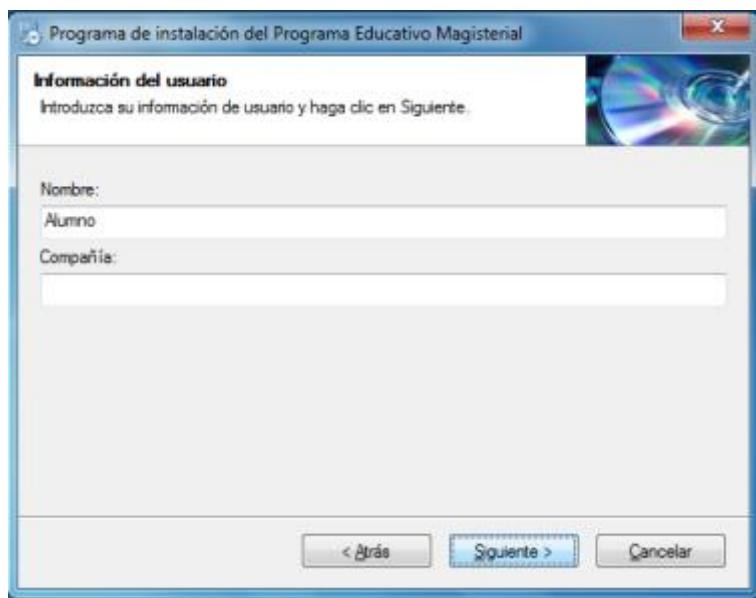
Al iniciarse el proceso de instalación, la primera ventana mostrará información técnica. Haz clic en **Siguiente**.



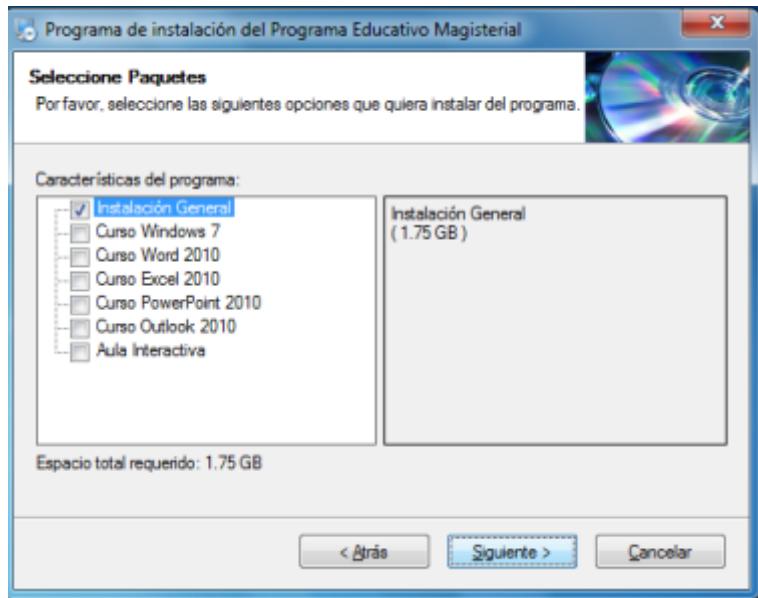
En seguida es mostrado el **Acuerdo de licencia**. Si estás de acuerdo, activa la casilla “Acepto los términos del acuerdo de licencia” y haz clic en **Siguiente**.



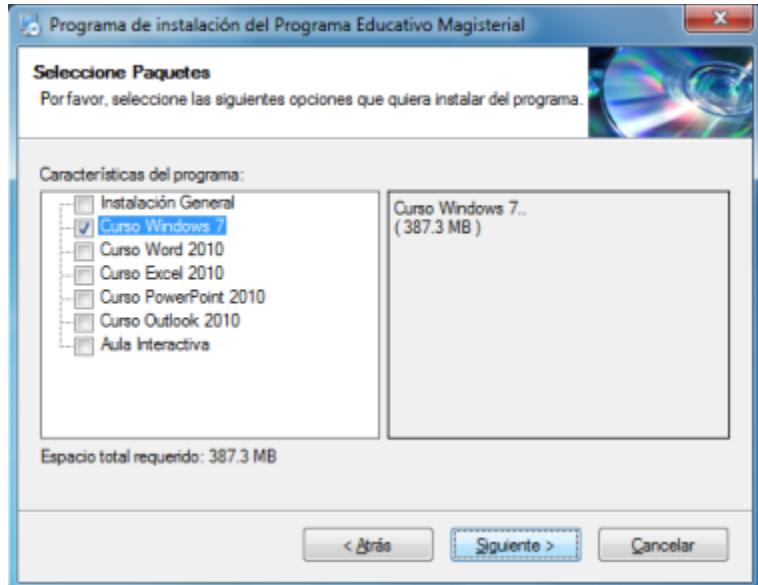
En la ventana **Información del usuario**, podrás indicar tus datos si lo deseas. Continúa con **Siguiente**.



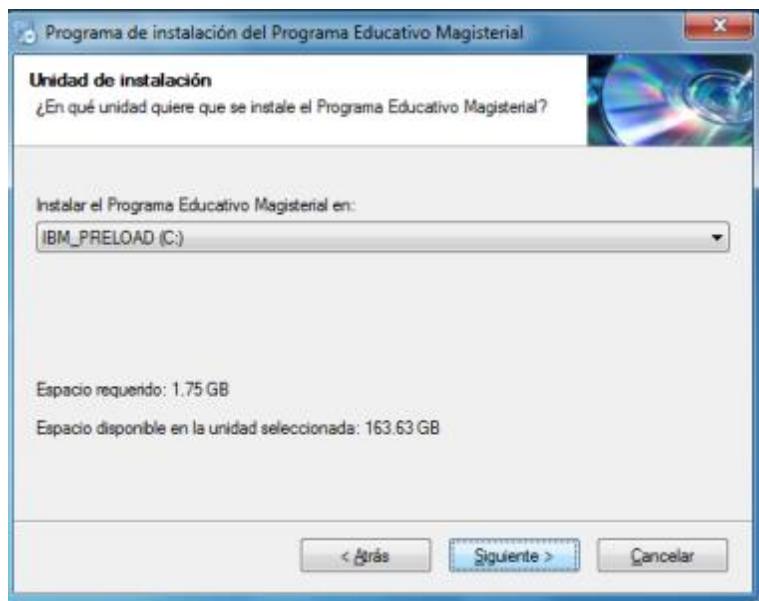
En la ventana **Seleccione paquetes**, activa la casilla “**Instalación general**”, si deseas instalar la colección completa, haz clic en **Siguiente**.



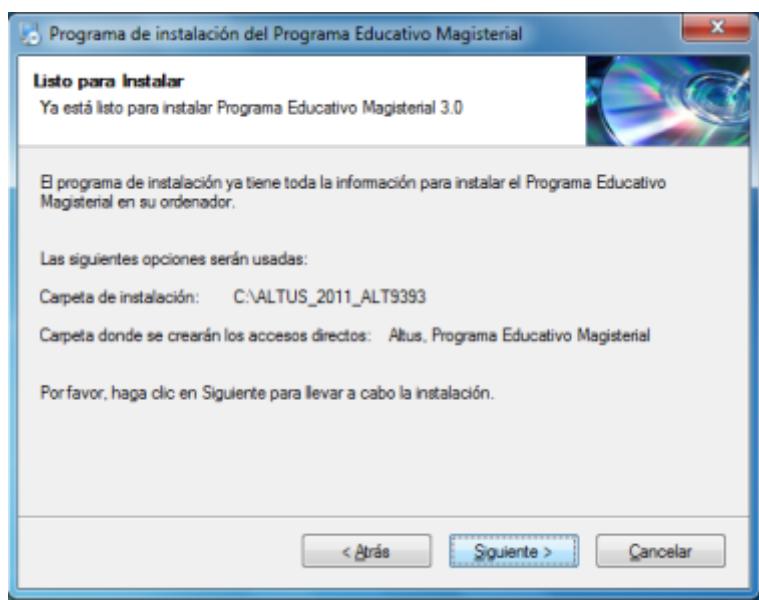
Si vas a instalar alguno de los cursos que se muestran, desactiva esta casilla y activa la casilla del programa deseado, haz clic en **Siguiente**.



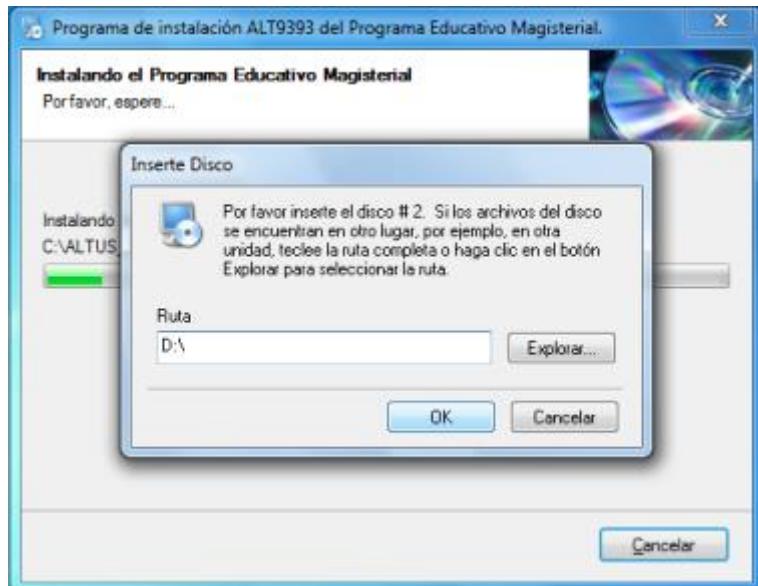
En la ventana **Unidad de instalación**, selecciona la unidad del equipo donde deseas instalar el programa, por omisión lo instalará en el Disco local (C:). Haz clic en **Siguiente**.



La ventana **Listo para instalar**, te muestra la ubicación de la carpeta de instalación y el nombre del acceso directo, haz clic en **Siguiente**.



La ventana **Inserte disco**, se muestra al terminar de instalar el CD 1, inserta el CD 2 para continuar con la instalación, haz clic en **OK**. Continúa cambiando los discos hasta culminar con el CD 12.



Espera a que termine el proceso de instalación, de haberse realizado correctamente, tendrás en pantalla la ventana **Instalación completada**. Haz clic en **Terminar**.



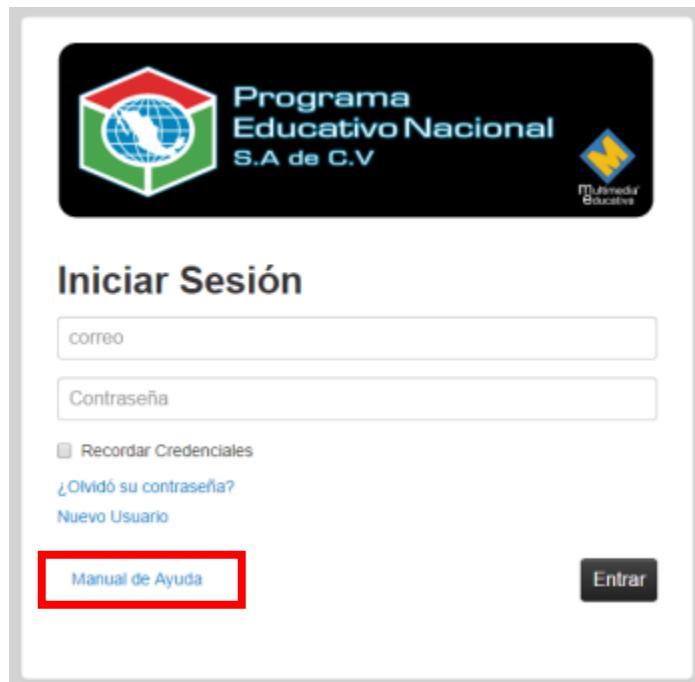
II. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE

Para realizar la activación del software que haz adquirido, debes ingresar a la página Web: www.descargamagisterial.altus.mx



Manual de ayuda

Consulta el **Manual de ayuda** que se muestra en la página principal, en ella encontrarás el procedimiento completo sobre el proceso de instalación y activación del software.



En la ventana Manual de ayuda:

Se encuentra el índice en la primera página, haz clic sobre el tema que requieras consultar.



ÍNDICE

I. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE	2
II. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE	3
Menú de ayuda	7
Registros de usuario	8
Ingresos fájiles	11
Activación del software	14
Activaciones por Internet	18
Activar licencia por teléfono	20
Dónde de consultarlos	22

I. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Para comenzar tu proceso de aprendizaje con el uso del software, debes instalarlo en tu equipo deseado.

Después de comenzar el ítem 1 de 12 del Programa Educativo Integrado se te presentará la opción de instalar el software. Una vez que has accedido al menú del ítem número 2, a través del icono "Setup", debes clic en el botón "Setup_MENSAJE". Una vez en el paso 1 iniciar el proceso de instalación.



Al iniciar el proceso de instalación, la primera ventana mostrará automáticamente la licencia. Haz clic en "Acepto".



Registro de nuevo usuario

En la ventana **Bienvenidos**, haz clic en crear un **Nuevo usuario** para poder registrarte.



En la ventana **Registro**, escribe todos los datos que se solicitan y activa la casilla “**Mis datos son correctos**”. Haz clic en el botón **Entrar** para continuar.



Registro

Nombre Completo

correo

confirmar correo

Contraseña

Institución

Teléfono

Mis datos son correctos

La importancia de sus datos

Entrar

Escribe el **Correo** y **Contraseña** que proporcionaste en el *Registro*.



Programa
Educativo Nacional
S.A de C.V

Multimedia
Educativa

Iniciar Sesión

correo

Contraseña

Recordar Credenciales

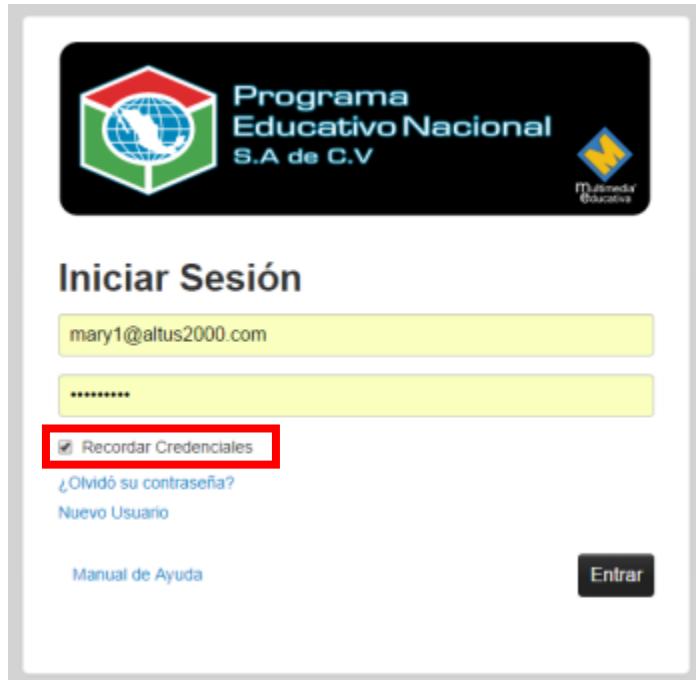
[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Nuevo Usuario](#)

[Manual de Ayuda](#)

Entrar

Selecciona la casilla **Recordar credenciales** (para guardar tu correo y contraseña en tu equipo). Haz clic en **Entrar**.



Iniciar Sesión

mary1@altus2000.com

.....

Recordar Credenciales

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Nuevo Usuario](#)

[Manual de Ayuda](#)

Entrar

Debes tener a la mano la tarjeta, misma que se te entregó con el paquete. Localiza en ésta el número de tarjeta, escribe éste en el campo **Tarjeta número**.



Nueva Tarjeta

7330-6851-3737-1513

CLAVE IMPRESA

←

Validar

Escribe en el campo **Clave impresa**, la clave que se muestra en tu tarjeta. Ambas cosas, deberán escribirse tal como se muestran en tu tarjeta.



Haz clic en el botón **Validar** tarjeta, para continuar.



Haz clic en el botón **Obtener No. Serie**. Observa que se muestra el número en pantalla.



La opción **Ir a Activar por teléfono**, es exclusivamente para proveedores.



Ingresar nueva tarjeta

Si cuentas con más de un paquete, haz clic en el botón **Regresar** para ingresar una nueva tarjeta.



Haz clic en el botón **+ Tarjetas** que se encuentra en la ventana *Tarjetas registradas*.



Escribe el **Número de la tarjeta**, la **Clave impresa** y haz clic en **Validar**.



Obtén el número de serie para la activación.



Para consultar el número de serie de un paquete, en la ventana **Tarjetas registradas**, haz clic en el *número de tarjeta* que deseas.

Usa las opciones del buscador y filtros para encontrar tus tarjetas registradas.

Activación del software

Para la activación del software es necesario que tengas a la mano el **Número de serie** del mismo, recuerda que lo encontrarás en la página web, en la pantalla principal del paquete.



También lo puedes encontrar en la ventana de *Tarjetas registradas*, haz clic en el botón **Imprimir** registro de tarjetas.



En la hoja que se muestra, se encuentra tu información personal, así como un listado de las tarjetas registradas y sus números de serie.

Hoja: 1 de 1

Sistema de Descarga
Reporte detallado del cliente
Fecha de reporte generado: 14/10/2014
Hora: 03:20:11

Nombre: Maricela Garcia
Colegio: Colegio Biligüe Windsor
Grado: 6A
País: México
Estado: Distrito Federal
Ciudad: México
Teléfono: 58638019
Correo: mary1@altus2000.com

No. Tarjeta	No. Serie	No. Activación	Aplicación	Activación	Vencimiento	PC
5539-9692-6015-5744	SRW0P-PPINK-J6U6N-5NKRN-5LB5L		ALT9393 Programa Educativo Magisterial			
7330-6851-3737-1513	SRW0N-KMPPG-YUPYH-KNKMH-K5G5L		ALT9393 Programa Educativo Magisterial			

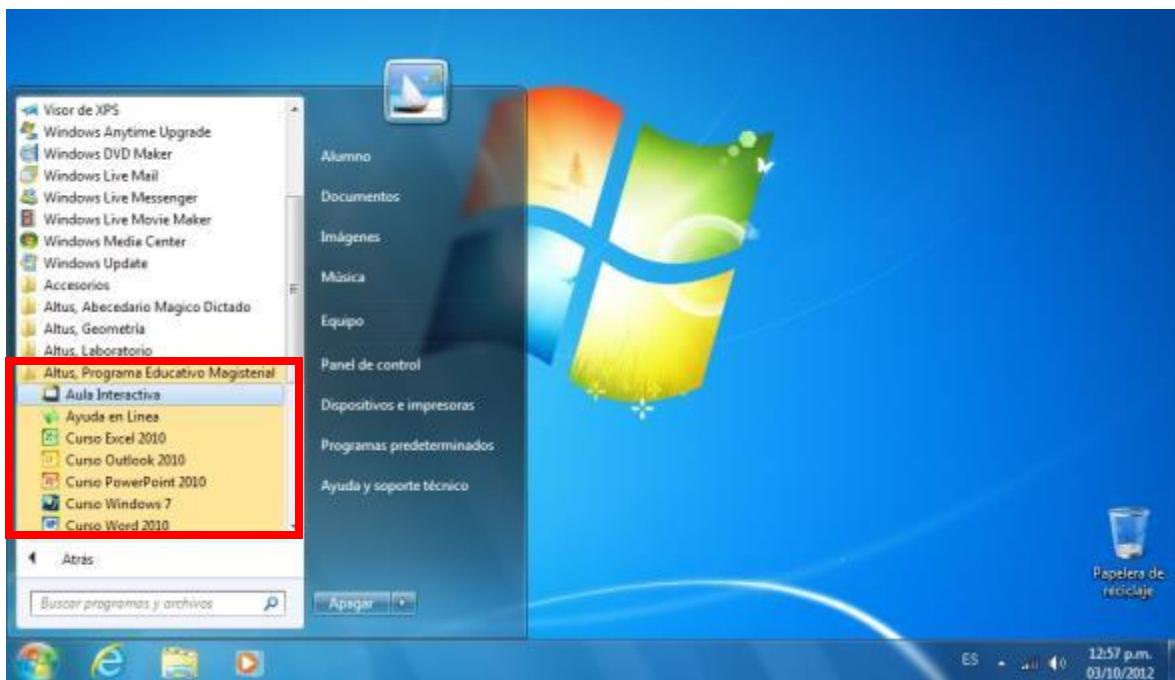
Otra forma de encontrarlo es consultando el correo electrónico (debe ser el mismo que proporcionaste al momento de registrarte) y buscar el correo descargacultural@altus.mx, con el asunto: Envío de Clave.

El número de serie está compuesto por 25 caracteres alfanuméricos.



Advertencia: El correo es enviado por el sistema en el momento que haces clic en el botón **Obtener No. Serie**, si no encuentras el correo en la bandeja de entrada, revisa el correo no deseado.

Para tener acceso a los programas instalados, localiza en la sección **Todos los programas** del **Menú Inicio** de tu equipo, la leyenda **Altus, Programa Educativo Magisterial**, de los cursos que contiene, haz clic en el deseado.



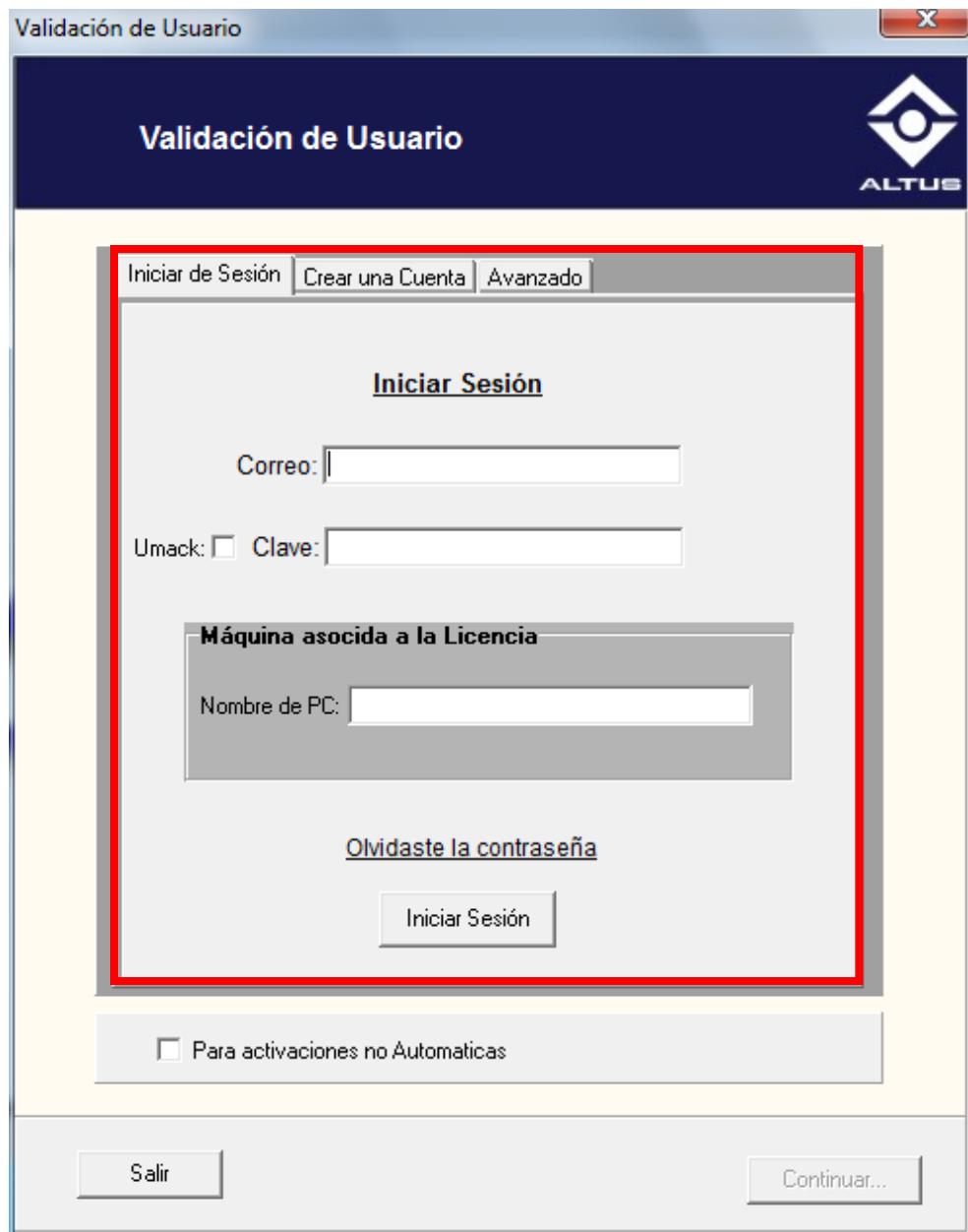
A continuación, se muestra el **Asistente para la activación**, haz clic en **Activar la licencia** para continuar.



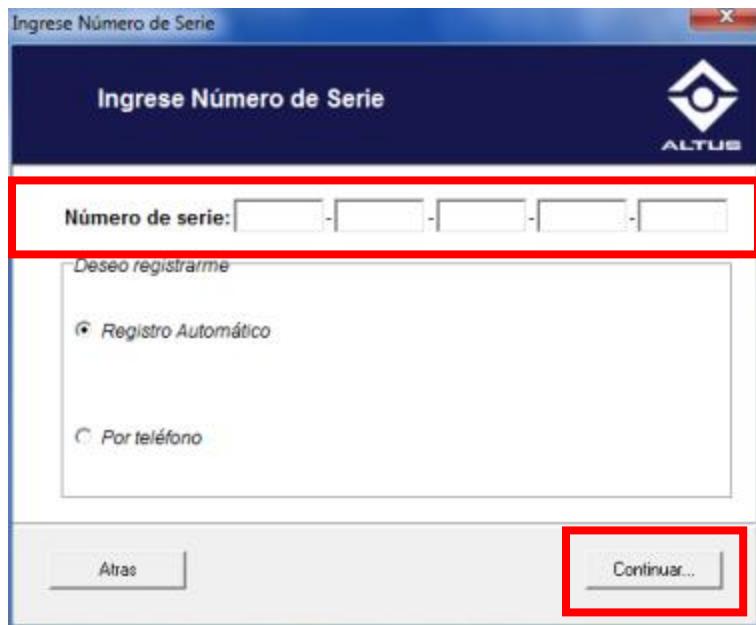
Activar licencia por internet

Antes de realizar la activación vía internet o Registro automático, verifica la conexión a internet del equipo donde instalaste el software.

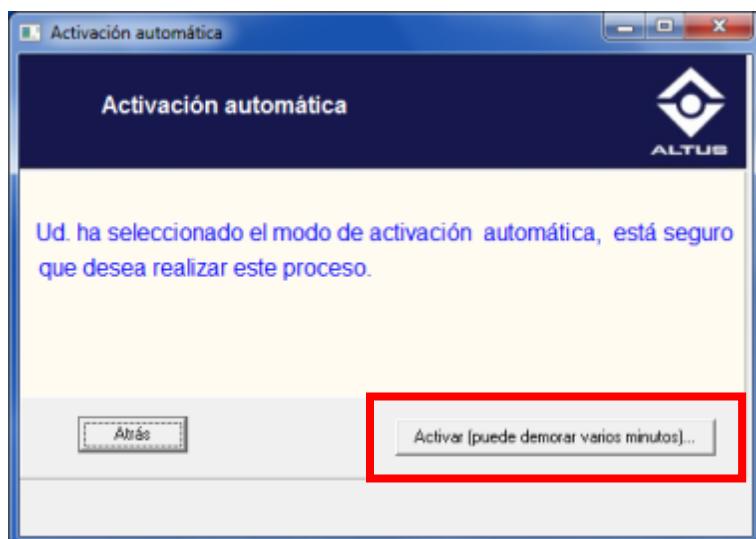
En la pestaña **Iniciar Sesión**, escribe tu **correo** y **contraseña (clave)**, estás deben ser las mismas que proporcionaste al momento del registro en la página web www.descargamagisterial.altus.mx, escribe tu nombre en el campo **Nombre de PC**. Haz clic en **Iniciar Sesión** para continuar.



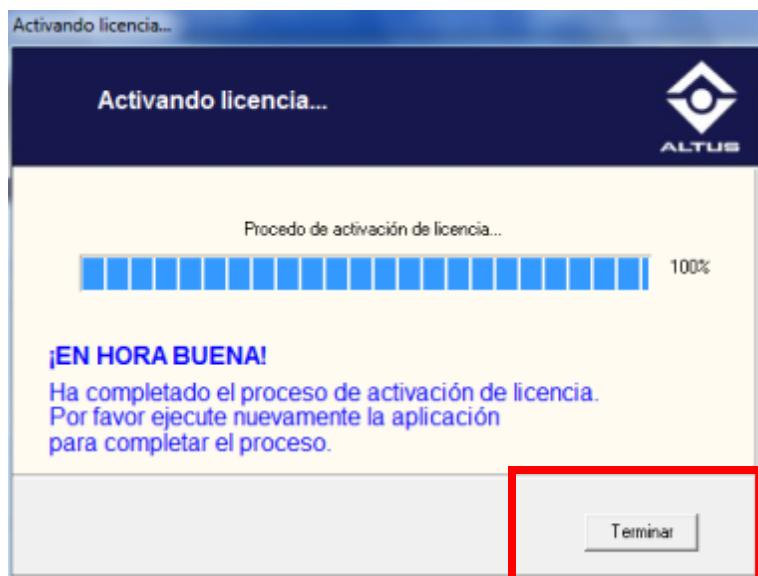
En la ventana **Ingrese Número de Serie**, debes escribir el número de serie que se muestra en la ventana principal del software, en la ventana de Imprimir tarjetas o bien en tu correo electrónico. Activa la casilla “*Registro Automático*”, haz clic en **Continuar**.



En la ventana **Activación automática**, haz clic en el botón **Activar** (*puede tardar varios minutos*), para continuar.



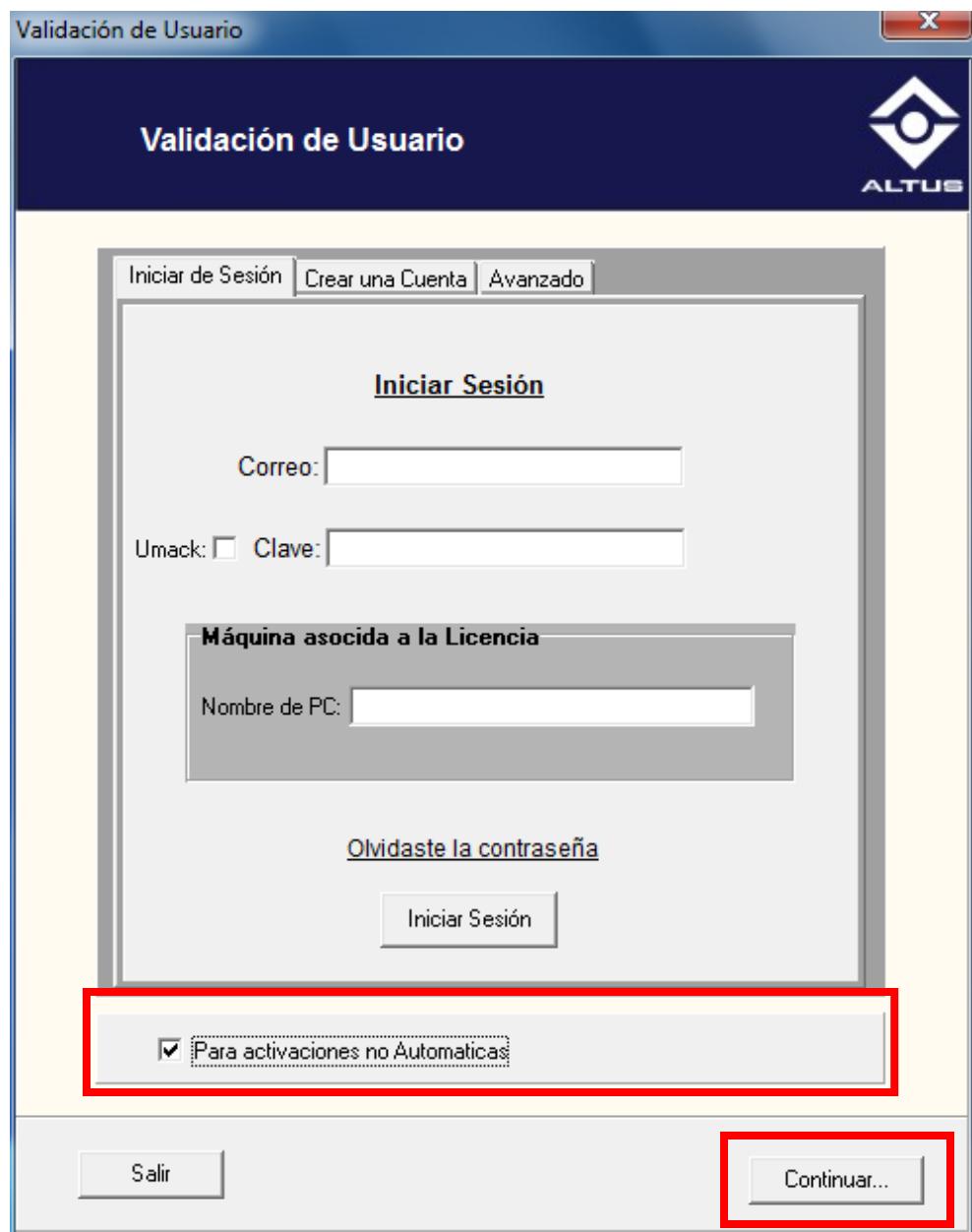
En la ventana **Activando licencia**, indica que se ha activado el software con éxito, haz clic en **Terminar**.



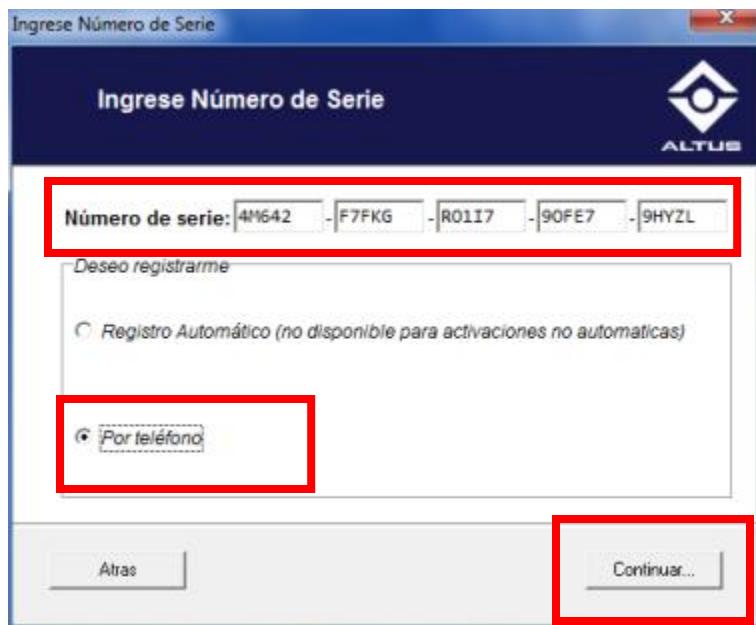
Activar licencia por teléfono

Para activar tu producto vía telefónica se recomienda que tu computadora se encuentre cerca de la línea telefónica y que cuentes con tu **Número de serie**, ya que la operadora lo solicitará.

En la ventana **Validación de Usuario**, activa la casilla “**Para activaciones no automáticas**” y haz clic en **Continuar**.



Una vez que te encuentres en la ventana **Ingrese Número de Serie**, haz clic en la opción **Por teléfono**. Escribe el **Número de serie** (DEBES ESCRIBIR TODO EN MAYÚCULAS) que se te otorgó.

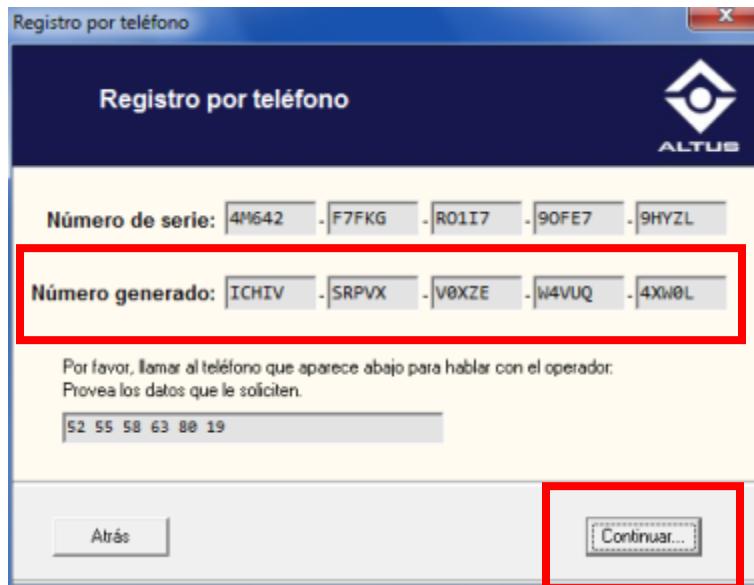


Importante: Proporciona los datos que te solicite la operadora, para realizar el registro del software.

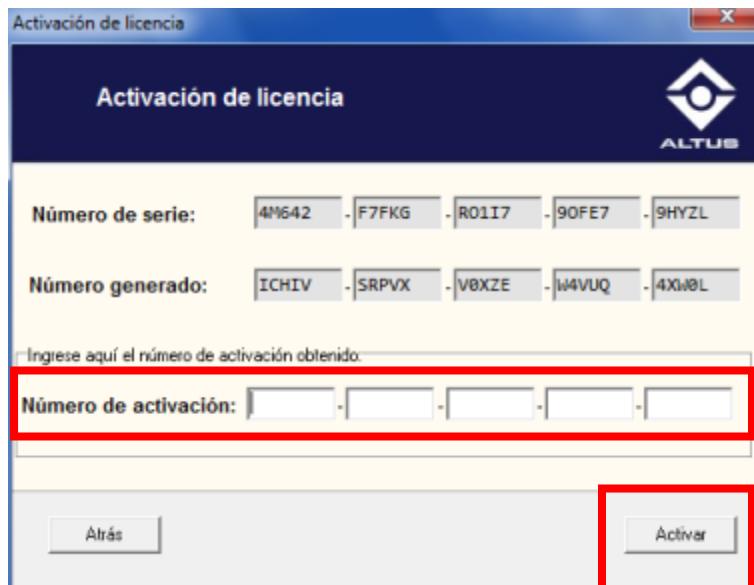
Dicta el **Número de serie** que se te proporcionó a la operadora. El número está compuesto por 5 campos que contienen 5 caracteres entre números y letras. Haz clic en **Continuar**.



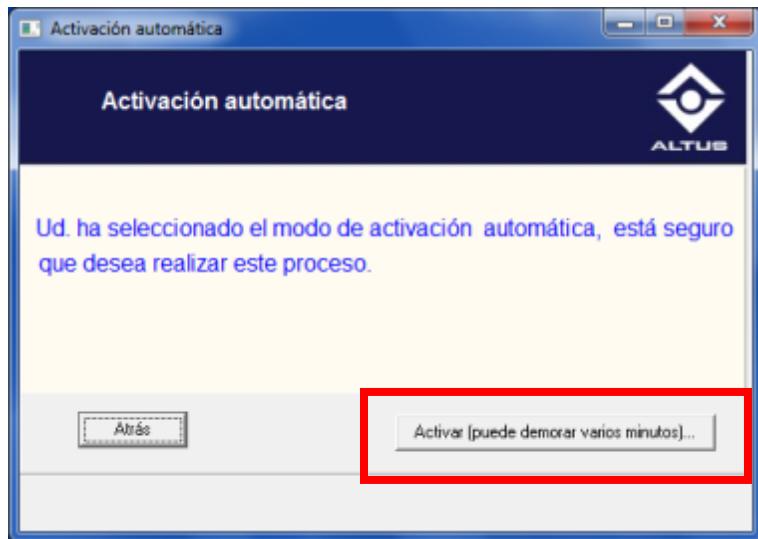
Proporciona el **Número generado** a la operadora, este se muestra en la parte inferior del Número de serie. Haz clic en **Continuar**.



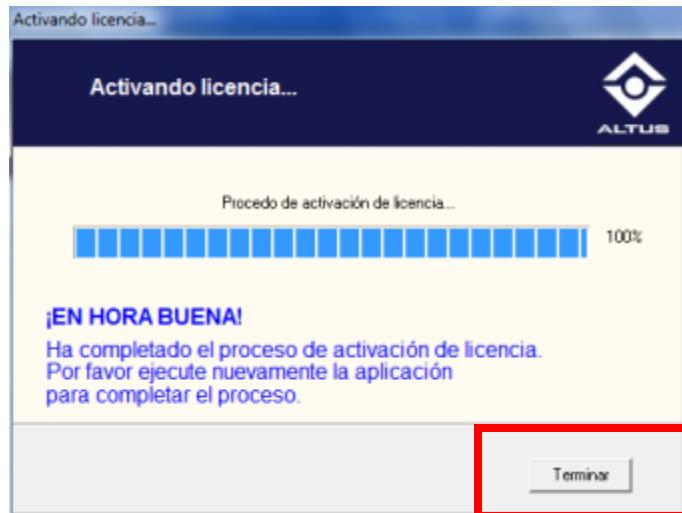
La operadora te dará una **Número de activación**, escríbelo y haz clic en **Activar**.



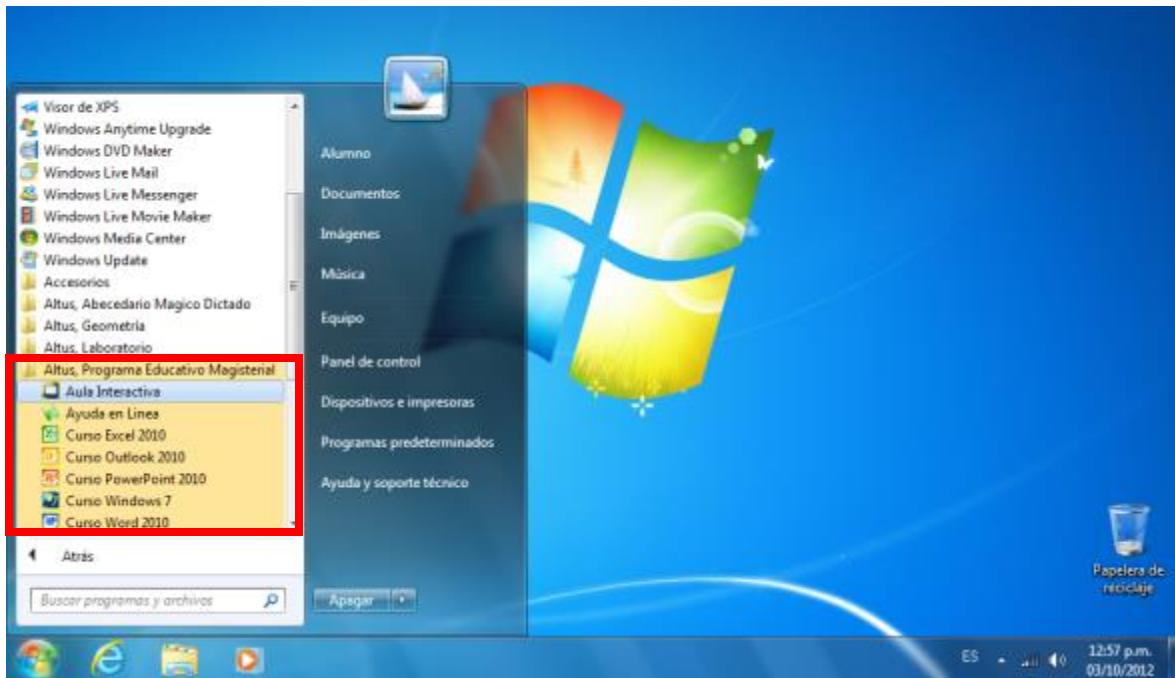
En la ventana **Activación automática**, haz clic en el botón **Activar** (*puede tardar varios minutos*), para continuar.



En la ventana **Activando licencia**, indica que se ha activado el software, haz clic en **Terminar**.



Para tener acceso a los programas instalados, localiza en la sección **Todos los programas** del **Menú Inicio** de tu equipo, la leyenda **Altus, Programa Educativo Magisterial**, de los cursos que contiene, haz clic en el deseado.



Importante: Para realizar la activación de una licencia en un equipo que no tenga acceso a internet, llamar del interior del país al número telefónico **LADA SIN COSTO 01-800-5439-4704, (01-55)58 63 80 19 ó (01-55)58 63 80 21.**

Cambio de contraseña

Si olvidaste tu contraseña, haz clic en el texto **¿Olvidó su contraseña?**



En la ventana **Recuperar Contraseña**, escribe el correo que proporcionaste en el registro y haz clic en **Enviar**.



La contraseña fue enviada a tu correo.



Revisa tu correo con el asunto: **Envío de Contraseña**, en éste se muestra la nueva contraseña para que puedas accesar a la página web.

